

# Zorggroep Charim bouwt een betrouwbare datafundering met TimeXtender

**Datakwaliteit is voor iedere organisatie van belang. Dat geldt al helemaal in de zorg, waar instellingen te maken hebben met gevoelige informatie en waar efficiëntie noodzakelijk is. Daarom koos Zorggroep Charim voor het datamanagementplatform van TimeXtender om data uit verschillende bronnen op eenvoudige en veilige wijze bij elkaar te brengen als fundering voor rapportages en analyses.**

Zorggroep Charim telt vijftien locaties in de regio's Veenendaal en Zeist. Zo'n 1.600 medewerkers en 1.300 vrijwilligers zetten zich dagelijks in om de naam van Charim, Hebreeuws voor 'toewijding', in praktijk te brengen voor ruim 1.000 cliënten. De zorggroep biedt zorg en dienstverlening voor ouderen, van welzijnsactiviteiten tot hospicezorg.

## DATAKwaliteit in de zorg

Waar datakwaliteit voor elke organisatie belangrijk is, geldt dit helemaal in de zorg. Instellingen hebben te maken hebben gevoelige informatie en efficiëntie is uitermate belangrijk. Om de organisatie op een efficiënte manier te kunnen leiden, is moeten medewerkers altijd over actuele en juiste informatie te beschikken. Die informatie bevond zich bij Zorggroep Charim echter in meerdere systemen: verschillende financiële pakketten, het HR-systeem, het roosterpakket en een, door steeds veranderende wet- en regelgeving, zeer dynamisch zorgregistratiesysteem. De zorggroep wilde de data uit al die bronnen op een slimme manier bij elkaar brengen. Elke individuele databron bevat tenslotte veel waardevolle informatie, maar juist het combineren van data uit de verschillende systemen levert echt nieuwe inzichten op, bijvoorbeeld op het gebied van productiviteit of over incidentmeldingen.

## EEN STEVIGE, VEILIGE FUNDERING

Het bouwen van deze 'datafundering' moest wel aan een aantal voorwaarden voldoen. "De inzet van IT is voor ons bijzonder belangrijk, maar we moeten wel slim met onze middelen omgaan," zegt Arno Bos, financial controller bij Charim. "Ook wilden dit combineren van data intern kunnen doen, zonder voor iedere nieuwe behoefte consultants in te moeten huren. Tenslotte speelt dataprivacy een belangrijke rol, onze data omvat al snel gevoelige informatie. We zochten naar een oplossing die de datastromen volledig beschrijft, een van de vereisten van de Algemene verordening

gegevensbescherming (AVG) en waar we op een centrale plek konden instellen wie welke toegangsrechten heeft. Omdat onze lat hoog lag hebben we ervoor gekozen om advies in te winnen bij ilionx, de IT-partner waar we al jaren mee samenwerken. Zij raadden ons aan te kijken naar TimeXtender, een datamanagementplatform waarmee we met slechts één medewerker onze data kunnen ontsluiten, modelleren en beheren.

BI-manager Arnoud Mesken bij ilionx licht dit advies toe: "TimeXtender biedt een generieke automatiseringsoplossing voor de gehele dataverwerking in een organisatie, van ontsluiting van de bronnen tot en met de presentatielaag. Het platform heeft met name toegevoegde waarde voor organisaties die zelfredzaam willen zijn en niet te veel geld willen uitgeven aan BI-specialisten. Dankzij TimeXtender kunnen zij beter en voor een groot deel zelf hun data beheren en eenvoudig uitbreiden. De tool is bovendien heel intuïtief en daardoor in relatief korte tijd te leren."

## IMPLEMENTATIE IN EEN DAG

De implementatie van TimeXtender duurde geen maanden of weken, maar dagen. Arnoud Mesken van ilionx licht toe: "Het mooie van TimeXtender is dat het product initieel te implementeren is in slechts een dag, waarna je onbeperkt databronnen kunt koppelen. Wij hebben in eerste instantie gekozen om het ECD en zorgadministratiesysteem van Nedap Healthcare te ontsluiten, gevolgd door het financiële managementsysteem Exact en het HR-systeem Afas."

Om de zorggroep nog flexibeler te maken is in 2019 ook overgestapt op het gebruik van Microsoft Power BI. Dit pakket



## “TimeXtender biedt een generieke automatiseringsoplossing voor de gehele dataverwerking in een organisatie, van ontsluiting van de bronnen tot en met de presentatielaag”

Arnoud Mesken, BI manager, ilionx

vervangt Microsoft Reporting Services, een vrij complexe oplossing vooral bedoeld voor het maken van statische rapporten, niet voor dynamische dashboards en analyses. Alle databronnen die via TimeXtender zijn ontsloten komen automatisch, via TimeXtender, in Power BI terecht, waarbij alle rapporten aanpasbaar zijn. Zo beschikt Zorggroep Charim over de tools om zelf, snel rapportages te produceren en op te leveren.

### GEbruikersvriendelijk

En, is het datamanagementplatform van TimeXtender daadwerkelijk zo gebruikersvriendelijk als gesteld? We vragen het Tessa van der Linden, BI-medewerker bij Zorggroep Charim: “Laat ik voorop stellen dat ik geen IT-achtergrond heb. Ik ben nu verantwoordelijk voor het inrichten en onderhouden van het datawarehouse tot en met het bouwen van dashboards en rapportages. Als je dat alleen moet doen, is imeXtender wel een heel makkelijke oplossing. Er zijn talloze manieren om de data op een heel gebruiksvriendelijke manier binnen te halen. Het prettige is dat je minder gedetailleerde technische kennis van de inrichting van verschillende pakketten hoeft te hebben. Daar zou je anders hulp van buitenaf voor moeten inroepen.”

### SNEL. CONSISTENT. UP-TO-DATE.

Dankzij TimeXtender beschikken alle medewerkers in de organisatie sneller van over consistente, up-to-date data om betere beslissingen te nemen, mits zij hier natuurlijk de rechten toe hebben gekregen.

Dat is al mooi, maar Arno Bos van Zorggroep Charim ziet er nog wel meer mogelijkheden in. “Ik hoop dat we in de toekomst bijvoorbeeld ook artsen kunnen voorzien van data rond de behandeling van cliënten. Alles wat financieel gerelateerd is, ontsluiten we nu wel, maar we zijn nog niet echt bezig dagelijkse processen te ondersteunen. Alles wordt wel geregistreerd, maar met trends en analyses moet er meer uit te halen zijn.”

### HEALTHCARE

#### Over Zorggroep Charim

Met vijftien locaties, 1.600 medewerkers en 1.300 vrijwilligers levert de Zorggroep Charim zorg en dienstverlening voor ouderen, van welzijnsactiviteiten tot hospicezorg.

#### Uitdagingen

- De zorggroep wilde de data uit een diversiteit van bronnen op een slimme manier bij elkaar brengen voor het nemen van betere beslissingen.
- De organisatie wilde zelf, zonder de noodzaak voor externe consultancy, data kunnen combineren, analyseren en rapporteren, ook bij veranderingen.
- Datastromen moesten beter beschreven worden om de voldoen aan de privacywetgeving AVG.

#### Oplossing & voordelen

- De zorggroep koos voor TimeXtender om al hun databronnen geschikt te maken voor rapportages & analyses.
- Slechts één medewerker, is verantwoordelijk voor het inrichten en onderhouden van het datawarehouse en het bouwen van dashboards en rapportages.
- De tijd benodigd voor data-updates en integraties is verminderd van dagen naar uren.
- De gepresenteerde data in rapportages is altijd consistent wat zorgt voor betere beslissingen.

#### Databronnen

Exact (finance), Afas (HR), ONS (Nedap Healthcare)

### YOU'RE IN GOOD COMPANY

TimeXtender provides companies with instant access to data, enabling them to make quality business decisions with data, mind and heart. Because time matters.

To learn more about TimeXtender and how the power of automation can move your business forward, visit:

[www.timextender.com](http://www.timextender.com)